



إعادة إعلان استدراج عروض رقم (م وأز/إدارة/ل/IT/٢٣/٢٤/٢٠٢٤/٤٣٤)

تجديد اتفاقية صيانة نظام VEEAM BACKUP SUPPORT

١. يعلن المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات عن حاجته لتجديد اتفاقية صيانة نظام VEEAM BACKUP SUPPORT حسب المتطلبات المبينة بالملحق (أ) المرفق ووثائق الشراء ، فعلى الراغبين بتقديم عرض سعر معفي من الضريبة العامة على المبيعات وأية رسوم وضرائب أخرى علماً بأن مشتريات المركز خاضعة بنسبة الصفر استناداً لنص المادة (٢٢/أ) من قانون الضريبة العامة على المبيعات موافقتنا بعروض فنية منفصل عن العرض المالية بالمغلف المختوم في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات/سكرتير لجنة الشراء الرئيسية (خلف متحف السيارات الملكي) .
٢. آخر موعد لبيع المناقصات يوم يوم الثلاثاء الساعة (١٣٠٠) الموافق ٢٠٢٥/٠١/٠٧ باستثناء يوم الخميس.
٣. آخر موعد لتسليم المناقصات الى لجنة الشراء الرئيسية / سكرتير اللجنة يوم (الاثنين) الساعة (١٢٠٠) الموافق ٢٠٢٥/٠١/١٣.
٤. قيمة نسخة وثائق الشراء (٢٥) خمسة وعشرون دينار.
٥. تطبق احكام وتعليمات نظام المشتريات الحكومية رقم (٨) لسنة ٢٠٢٢.
٦. لشراء نسخه من وثائق الشراء ارسال مندوب من قبل الشركة مزود بكتاب تفويض مبين فيه اسم ورقم وايميل المعني بالتواصل من دائرة العطاءات لديكم معزز بالسجل التجاري ورخص المهن مبيناً الرقم الوطني للشركة جميعها سارية المفعول بالتنسيق مع سكرتير لجنة الشراء الرئيسية على الرقم المباشر (٠٦٥٧٧٧٨٧٠) أو (٠٦٥٧٧٧٣٧٠) فرعي (٣٢٠٧) أو خلوي (٠٧٩٢١٢٢٢٦٨).
٧. يحق للمناقص الذي سبق وأن اشترى وثائق الشراء الاصلية الحصول عليها دون مقابل.

## VEEAM BACKUP SUPPORT

### Technical Requirement Veeam Backup Support

#### 1. RFP Purpose:

The purpose of this RFP is to request a service of renewal support of Veeam backup solution from a qualified local Veeam Partner that is located in National Center for Security and Crisis Management (NCSCM).

#### 2. Technical Requirements:

2.1 The current support must cover the following:

| Support No. | Description                  | Count                      |
|-------------|------------------------------|----------------------------|
| 03244870    | Veeam Data Platform Advanced | <b><u>50 Instances</u></b> |

**\*Note: Last year support instances count was 160, this year we will decrease count to 50**

2.2 The support offer must meet the following:

- A) Support should be for one year with Veeam official partner.
- B) The support should include upgrades/updates of the Veeam backup.
- C) Support level should be Production support, with 24/7 availability including holidays.
- D) Preventive maintenance (PM) visits must be conducted at least four times a year and should be scheduled with the systems administrator of NCSCM after the start of the support.

#### 3. Bidders Qualifications

- 1- Bidders must have Veeam experienced and certified technical local staff.  
(Name, experience, certificates and CVs of the staff must be included)
- 2- Bidders must have a valid partnership with Veeam, which should be included in the offer.
- 3- References for similar projects must also be included.

Any required information or answers that could help the bidders to determine the RFP technical requirement/specifications are through: Eng. Nusaibah Tarawneh,  
Phone: 065777370 ext.3331, Email: [tenders@ncscm.gov.jo](mailto:tenders@ncscm.gov.jo),  
[ntarawneh@ncscm.gov.jo](mailto:ntarawneh@ncscm.gov.jo)