



## اعلان استدراج عروض اسعار للشراء رقم (م وأز/ادارة/ل/IT/٢٣/٢٤/٢٠٢٤/٤٢٤)

### لتجديد اتفاقية صيانة أجهزة خوادم IBM

١. يعلن المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات عن حاجته لتجديد اتفاقية صيانة أجهزة خوادم IBM وحسب المتطلبات المبينة بالملحق (أ) المرفق، فعلى الراغبين بتقديم عرض سعر معفي من الضريبة العامة على المبيعات ورسوم الاستيراد وأية رسوم وضرائب أخرى علماً بأن مشتريات المركز خاضعة بنسبة الصفر استناداً لنص المادة (٢٢/أ) من قانون الضريبة العامة على المبيعات موافقتنا بعروض فنية منفصل عن العرض المالية بالمغلف المختوم في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات/سكرتير لجنة الشراء الرئيسية (خلف متحف السيارات الملكي) على ان يكون العرض معزز بالسجل التجاري ورخص المهن مبيناً الرقم الوطني للشركة جميعها سارية المفعول.

٢. آخر موعد لتسليم المناقصات الى لجنة الشراء الرئيسية / سكرتير اللجنة يوم (الاثنين) الساعة (١٢٠٠) الموافق ٢٠٢٤/١٢/٠٢.

٣. تطبق احكام وتعليمات نظام المشتريات الحكومية رقم (٨) لسنة ٢٠٢٢.

٤. لتسليم المناقصات التنسيق مع سكرتير لجنة الشراء الرئيسية على الرقم المباشر (٠٦٥٧٧٧٨٧٠) أو (٠٦٥٧٧٧٣٧٠) فرعي (٣٢٠٧) أو خلوي (٠٧٩٢١٢٢٢٦٨).

الملحق (أ) المتطلبات لتجديد اتفاقية صيانة أجهزة خوادم IBM  
للشراء رقم م وأز/ادارة/ل/IT/٢٠٢٤/٤٢٤

**Technical Requirement**  
**Local Support of Lenovo / IBM Devices**

**1. RFP Purpose:**

The purpose of this RFP is to seek (local support with spare parts) for Lenovo/ IBM devices that is located in the data center of National Center for Security and Crisis Management (NCSCM).

**2. Technical Requirements:**

2.1 Items included in the support:

Serial Number	Description
7821998	IBM V3700 Storage Controller
7833374	IBM V3700 Storage Expansion
7833381	IBM V3700 Storage Expansion
78B7375	Lenovo V3700 Storage Controller
78W9797	IBM TS3200 Tape Library
J30M3WB	Lenovo System x3650 M5 Server
J300RT1G	Lenovo Think System SR590 server
J300WPDH	Lenovo Think System SR590 server

2.2 The support offer must include the following:

- A) Local support start from (Date: 17/12/2023) and for ONE Year.
- B) Support must include spare parts for items in part 2.1 (such as disks, fans, power supply, server motherboard ...etc) and should be genuine spare parts.
- C) Urgent Hardware firmware upgrade included in this support, in case of compatibility issues with new systems or OS, software... etc.
- D) Major configuration changes/updates on supported items must be included. For example in case of network changes or systems upgrades.
- E) Preventive maintenance (PM) visits should be at least four times a year, and must be scheduled with systems administrator of NCSCM after the start of the support.
- F) Support will be during working hours, unless there is a system failure.

### **3. Bidders Qualifications**

- 1- Bidders must have Lenovo / IBM experienced and certified technical local staff. (Name, experience, certificates and CVs of the technical staff must be included)
- 2- References for similar projects must also be included.

All required information or answers that could help the bidders to determine the RFP requirement/specifications are through: Eng. Nusaibah Tarawneh Phone: 065777370 ext.3331

Email: [tenders@ncscm.gov.jo](mailto:tenders@ncscm.gov.jo)